

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Im Folgenden möchten wir Ihnen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorstellen, die für Kaufabschlüsse aller Produkte des folgenden Anbieters gelten:

Play Mobile - Giesela Weiss  
Waldstraße 8  
76327 Pfinztal

Inhaber: Giesela Weiss  
Geschäftsführer: Michael Weiss

Sie können die derzeit gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der Website [www.play-mobile.de](http://www.play-mobile.de) abrufen und ausdrucken.

## **I VERTRAGSSCHLUSS**

1. Für die über diesen Internet-Shop begründeten Rechtsbeziehungen zwischen dem Betreiber des Shops und seinen Kunden gelten ausschließlich die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweiligen Fassung zum Zeitpunkt der Bestellung.
2. Verträge über Play Mobile - Giesela Weiss schließen wir ausschließlich in deutscher Sprache.
3. Durch Anklicken des Buttons „Verbindlich bestellen“ / „Sofort-Kaufen“ / „Jetzt kaufen“ geben Sie eine verbindliche Bestellung / ein verbindliches Kaufangebot über die Produkte im Warenkorb ab. Den Bestelleingang bestätigen wir Ihnen unmittelbar per E-Mail nach dem Absenden der Bestellung. Ein verbindlicher Vertrag kommt mit Zugang der Bestellbestätigung zustande.
4. Bitte beachten Sie, dass wir ausnahmsweise nicht zur Lieferung der bestellten Ware verpflichtet sind, wenn wir die Ware unsererseits ordnungsgemäß bestellt haben, jedoch nicht richtig oder rechtzeitig beliefert worden sind (kongruentes Deckungsgeschäft). Voraussetzung ist weiterhin, dass wir die fehlende Warenverfügbarkeit nicht zu vertreten haben und Sie über diesen Umstand unverzüglich informiert haben. Bei entsprechender Nichtverfügbarkeit der Ware werden wir Ihnen bereits geleistete Zahlungen unverzüglich erstatten.

## **II PREISE, ZAHLUNG & EIGENTUMSVORBEHALT**

1. Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Angebot aufgeführten Preise. Die angegebenen Preise sind Bruttopreise und enthalten somit die gesetzliche Mehrwertsteuer. Die Preise sind zzgl. der jeweiligen Versand-bzw. Anfuhr- und Lieferkosten zu verstehen.
2. Bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises bleibt die Ware unser Eigentum.
3. Grundsätzlich bieten wir die Zahlarten Vorkasse, Paypal und Barzahlung bei Selbstabholung an. Wir behalten uns bei jeder Bestellung vor, bestimmte Zahlarten nicht anzubieten und auf andere Zahlarten zu verweisen. Bitte beachten Sie, dass wir Zahlungen lediglich von Konten innerhalb der Europäischen Union (EU) akzeptieren.
4. Sie sind damit einverstanden, dass Sie Rechnungen ausschließlich in elektronischer Form erhalten.

5. Bei der Vorbestellung von aktuell nicht vorrätiger Ware wird zur Auftragsbestätigung eine Anzahlung über 30% des Gesamtbetrags fällig. Die Restzahlung über 70% des Gesamtbetrags wird fällig mit der Lieferung der Ware.
6. Sollte innerhalb von 21 Tagen nach Bestellung kein Zahlungseingang (des Anzahlungsbetrags) festgestellt worden sein, wird die Bestellung automatisch nichtig.
7. Soweit der Kunde die Ware im Rahmen seiner gewerblichen oder freiberuflichen Tätigkeit weiterveräußert oder verarbeitet hat, tritt er seine Forderung gegen den Dritten an uns ab und ermächtigt uns, die Forderung gegen den Dritten im eigenen Namen geltend zu machen. Der Kunde ist insoweit verpflichtet, auf Verlangen den Namen des Dritten sowie eine zustellungsfähige Anschrift zu nennen.
8. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Karlsruhe.

### **III LIEFERUNG**

1. Über die jeweils geltende Lieferzeit werden Sie entweder direkt auf der Produktbeschreibungsseite / im Bestellvorgang oder bei Vorbestellungen von uns per Mail informiert. Die Lieferung eines vorbestellten Produkts, das nicht auf Lager vorhanden ist, erfolgt innerhalb von ca. 10 Wochen ab Eingang des Anzahlungsbetrags von 30% des Gesamtbestellwertes.
2. Die Standard-Lieferung erfolgt durch Play Mobile. Die Versandgebühr ist abhängig von der Größe und vom Gewicht der bestellten Produkte und ist auf der jeweiligen Produktbeschreibungsseite angegeben.

### **IV GEWÄHRLEISTUNG, GARANTIE & RÜCKSENDUNG**

1. Alle von uns an gewerbliche und behördliche Institutionen (außer Indoorspielplätze) gelieferten Produkte im Neuzustand unterliegen der Gewährleistungsfrist von 12 Monaten. Davon ausgenommen sind Produkte, die in außergewöhnlichem Maße gebraucht werden sowie alle Gebrauch-, Vorführ- und Messegeräte. Deshalb beträgt die Gewährleistungsfrist für verkaufte Produkte an Indoorspielplätze 1200 Betriebsstunden.
2. In dieser Zeit werden von uns bzw. dem Hersteller alle Mängel völlig kostenfrei behoben. Zudem wird bei einigen Produkten ein Reparaturset mitgeliefert, damit kleinere Schäden selbst behoben werden können.
3. Für Produkte in gebrauchtem Zustand besteht kein Gewährleistungsrecht.
4. Die Gewährleistungsansprüche sind zunächst auf Nacherfüllung beschränkt.
5. Die Gewährleistung und die weiterreichende Qualitätsgarantie erstreckt sich auf alle Konstruktions-, Material- und Verarbeitungsfehler an den Produkten, nicht jedoch auf Folgeschäden, Verlust, mutwillige Beschädigung, unsachgemäße Behandlung oder natürlichen Verschleiß.
6. Garantie- und Rücksendungen erfolgen auf Gefahr des Käufers und sind sorgfältig zu verpacken, damit auf dem Transportweg keine Beschädigungen auftreten können.
7. Wird die Ware unfrei zurückgeschickt, so haben wir das Recht, die Annahme zu verweigern oder die verauslagten Gebühren zu berechnen.
8. Reparatursendungen, die nicht unter die Gewährleistung fallen, werden gegen Berechnung aus-

- geführt. Die Erstellung eines Kostenvoranschlages – nach Zustimmung des Kunden – ist gebührenpflichtig, auch wenn die Reparatur danach auf Kundenwunsch nicht durchgeführt werden soll.
9. Bei der Rücksendung von Waren, die keinen Fehler zeigen, werden ebenfalls die entstandenen Prüfkosten dem Kunden in Rechnung gestellt.
  10. Bei Sonderbestellungen sind Farb- & Größentoleranzen bis zu 5% möglich – im Durchschnitt sind die Toleranzen nicht mehr als 1%. Für Druckvorlagen des Kunden wird bezüglich der Farbechtheit und Verträglichkeit mit dem Restprodukt (Farben/Style) keine Gewährleistung übernommen.
  11. Im Falle einer Rücksendung ist der Käufer für die Rücksendung der Ware an uns zuständig.
  12. Sie tragen die unmittelbaren Kosten für die Rücksendung der Waren.
  13. Reparatursendungen, die nicht unter die Gewährleistung fallen, werden gegen Berechnung ausgeführt. Die Erstellung eines Kostenvoranschlages – nach Zustimmung des Kunden – ist gebührenpflichtig, auch wenn die Reparatur danach auf Kundenwunsch nicht durchgeführt werden soll.
  14. Bei der Rücksendung von Waren, die keinen Fehler zeigen, werden ebenfalls die entstandenen Prüfkosten dem Kunden in Rechnung gestellt.
  15. Bei Sonderbestellungen sind Farb- & Größentoleranzen bis zu 5% möglich – im Durchschnitt sind die Toleranzen nicht mehr als 1%. Für Druckvorlagen des Kunden wird bezüglich der Farbechtheit und Verträglichkeit mit dem Restprodukt (Farben/Style) keine Gewährleistung übernommen.
  16. Im Falle einer Rücksendung ist der Käufer für die Rücksendung der Ware an uns zuständig.
  17. Sie tragen die unmittelbaren Kosten für die Rücksendung der Waren.

## **V HAFTUNG**

1. Bei möglichen körperlichen, materiellen oder ideellen Schäden, die vorsätzlich oder fahrlässig durch die Nutzung des bestellten Produkts beim Nutzer oder Dritten herbeigeführt werden, wird keine Haftung übernommen.

## **VI STORNIERUNG**

1. Sollten Sie Ihren Auftrag nach erteilter Auftragsbestätigung und getätigter Anzahlung stornieren, berechnen wir wie folgt:
  - 10 % des Gesamtbetrags bei Standard-Lagerware
  - 100 % des Gesamtbetrags auf Artikel die speziell für Sie personalisiert werden z.B. mit Logo-Anbringung / individueller Farbgestaltung.

## **VII WIDERRUFSRECHT**

1. Beim Verkauf an Gewerbe, Vereine oder institutionelle Einrichtungen gelten die Bestimmungen des HGB.
2. Für Privatkäufer/Verbraucher gilt das gesetzliche Widerrufsrecht. Lesen Sie hierzu auch unsere Widerrufsbelehrung.